



Výročná správa 2024



Domov sociálnych služieb
Rozsutec

ÚVODNÉ SLOVO

Najväčším podujatím v roku, aké DSS Rozsutec tradične organizuje každý rok, nesie názov Pestrý deň. Zdá sa však, že pri spomienkach na plynúce roky, si zamestnanci zariadenia môžu povedať, že pestrý býva celý rok a nebolo tomu inak ani v roku 2024.

Našli sa v ňom dni plné radosti i smútku, zábavy i povinností, vstávaní i padaní, zdravia i choroby. Pre niektorých prijímateľov bol uplynulý rok veľmi úspešný a pre iných rok zo zdravotného hľadiska bol mimoriadne náročný. Čokoľvek prijímateľov zariadenia počas roka postretlo, zamestnanci boli prví z tých, ktorí sa s nimi radovali alebo prežívali skutočne ťažké dni. Boli pri úspechoch jedného prijímateľa a stáli aj pri posteli prijímateľa po operácií. Bežali s prijímateľmi za futbalovou loptou na ihrisku a podopierali aj prijímateľa, ktorého učili znovu chodiť. Tešili sa s prijímateľmi z podareného gólu na bránku a aj z nových krokov prijímateľa po nešťastnom páde.

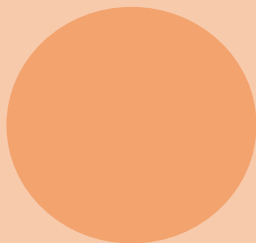
Niektorí ľudia z DSS Rozsutec odchádzali a iní do neho prichádzali. Niektorí v zariadení začali prijímateľom slúžiť a iní do zariadenia prišli venovať im kus zo svojho voľného času, svojich schopností alebo im priniesli nejaký dar. Za to všetko sme im vďační a veríme, že u nás prežili čas, na ktorý si zachovajú milé spomienky a niekedy nás znovu potešia svojou návštevou.

Nasledujúce strany sa pokúšajú zhrnúť spomienky na udalosti minulého roka, na pravidelné aktivity, ktoré prijímatelia poznajú z predchádzajúcich rokov i na aktivity, ktorých začiatok sa zapísal práve minulý rok. Výročná správa spomína na podujatia, na ktorých sa prijímatelia každoročne zúčastňujú i na tie, ktoré boli výnimočné svojou premiérou.

Zamestnanci v zariadení zdieľajú veľkú časť svojich dní s prijímateľmi, resp. tie dni s nimi prežívajú také aké sú. A to znamená, že v niektorých aktivitách mohli sledovať pokroky prijímateľov, ich nové skúsenosti či prekročenie ich vlastného strachu a radosť z toho, že dokázali niečo, čoho sa dlhú dobu báli. V iných aktivitách s nimi prežívali smútok, sklamanie z nesplnených očakávaní, demotiváciu, zlú náladu, strach z lekára či zúfalstvo zo straty schopnosti postaviť sa na vlastné nohy. Rok strávili s 33 jedinečnými ľuďmi s rôznymi schopnosťami, skúsenosťami, potrebami, náladami, osobnosťami a to značí, že to nevyhnutne musel byť pestrý rok, ktorý sa táto výročná správa snaží stručne popísať.

OBSAH

Úvodné slovo.....	3
1. Základné identifikačné údaje	3
2. ciele, poslanie, Hodnoty a vízia	4
3. Profil poskytovateľa sociálnej služby	6
4. Činnosti útvaru sociálnych a ošetrovateľských služieb	7
4.1. Činnosti sociálnych služieb	8
4.2. Činnosti ošetrovateľských služieb	21
5. Činnosti ekonomicko – prevádzkového útvaru	23
5.1. Zamestanci a ich rozvoj	24
6. Hospodárenie s finančnými prostriedkami v roku 2024	28
6.1. Bežné výdavky	29
6.2. Kapitálové výdavky.....	29
6.3. Projekty a sponzorské dary	30
6.4. Stav účtov	30
6.5. Náklady a výnosy za rok 2024.....	32
6.6. Ekonomicky oprávnené náklady.....	33
ZÁVER.....	35



1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE



Názov zariadenia:	Domov sociálnych služieb Rozsutec
Právna forma:	Rozpočtová organizácia Bratislavského samosprávneho kraja
Adresa:	Furmanská 4, 841 04 Bratislava
Webové sídlo:	www.dssrozsutec.sk
IČO:	31750761
DIČ:	2020922761
Štatutárny zástupca:	PhDr. Jana Matulová
Zriaďovateľ:	Bratislavský samosprávny kraj
Registračné číslo:	59/2009/3 -*soc
Číslo účtu:	SK59 8180 0000 0070 0047 1074
E- mail:	dss.rozsutec@region-bsk.sk
Telefón:	02 642 873 72, 0948 240 882

2. CIELE, POSLANIE, HODNOTY A VÍZIA

Zamestnanci DSS Rozsutec do služby nastupujú s jasnými úlohami, ktoré počas dňa i noci plnia podľa svojho najlepšieho svedomia a vedomia. Či už prijímateľom pomáhajú ráno vstať z postele, obliecť sa alebo cez deň najesť sa, ísť si nakúpiť a večer sa osprchovať či znovu si ľahnúť do postele, všetka tá pomoc sleduje ten istý **cieľ**. Či už ide o prácu opatrovateľa, ktorý prijímateľa opatruje alebo o inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorý prijímateľa aktivizuje a učí k samostatnosti alebo mzdovú personalistku, ktorá ráta zamestnancom zariadenia mzdy, za všetkou tou prácou je jeden spoločný cieľ, ktorý keby sme chceli personalizovať, museli by sme ho pomenovať ako - spokojný obyvateľ domova.

Ak hovoríme o spokojnosti prijímateľov domova sociálnych služieb ako o ciele, môže sa zdať, že sa na pleciah zamestnancov zariadenia kladie nerealizovateľná úloha- urobiť človeka spokojným. Znamenalo by to odhadnúť a reagovať na všetky jeho potreby a nie byť zodpovednosť namiesto neho za celé jeho prežívanie. Pociť spokojnosti je mimoriadne subjektívny stav človeka, a práve preto nie je možné tento cieľ nechať bez ďalších riadkov.

V nich sa môžeme sústrediť na poslanie, hodnoty a víziu DSS Rozsutec a to nám pomôže zdanlivo nerealizovateľný cieľ uvidieť ako jediný prijateľný tam, kde sa pracuje s hodnotou ľudského života.

Priáním i **víziou** DSS Rozsutec je- „*aby každý poznal svoje možnosti a mohol ich využívať*“. Táto myšlienka je plná ľudí, zodpovedností, úloh, výziev, rozhodnutí a možností. Zamestnancom dáva zodpovednosť prijímateľovi ukázať cestu, pozvať ho na ňu a kráčať na nej spolu s ním; podporovať ho, reagovať na jeho potreby a hľadať spôsoby efektívnej spolupráce. Prijímateľa však nenecháva v pasívnej roly, dáva mu zodpovednosť za jeho rozhodnutie ponuku využiť alebo odmietnuť, resp. byť alebo nebyť spokojným obyvateľom domova.





Kým zamestnanec zodpovedá za vytváranie vhodného priestoru, v ktorom prijímateľ spoznáva svoje možnosti, prijímateľ zodpovedá za využitie svojich schopností, a tak svoje možnosti buď aktívne využíva alebo odmieta. Napriek tomu, že niektoré prania a rozhodnutia prijímateľov sú zjavne v ich neprospech, zamestnanci vnímajú potrebu spolurozhodovania a vidia **hodnotu** v akceptovaní vôle prijímateľa, a pritom vedia vytvárať priestor aj pre osobnú skúsenosť spoluzodpovednosti.

Vysoko cennou pri poskytovaní sociálnej služby je presvedčenie zamestnancov, že každý prijímateľ v sebe potenciál pre určitú samostatnosť a životnú silu má a je výzvou pre každého zamestnanca ho objaviť, rozvíjať, udržiavať a v prípade neúspechov znovu začať hľadať. Individualita prijímateľa je v DSS Rozsutec hodnotou, ktorú majú zamestnanci na zreteli, a práve preto vedia vnímať uplatnenie jedného prijímateľa na trhu práce ako jeho veľký osobný úspech a rovnako za veľký osobný úspech pokladať aj prvé samostatné uchopenie lyžičky u iného prijímateľa.

Viacere činnosti sú aj v malom zariadení ako je DSS Rozsutec inštitucionalizované. Aj DSS Rozsutec je pre úplnú individuálnu prácu s prijímateľom praveľké zariadenie sociálnych služieb, ale predsa celý personál zariadenia vynakladá veľké úsilie na vnímanie jedinečnosti a individuality každého obyvateľa a k tomu veľmi výrazne pomáha názov zariadenia, resp. druh služby, ktorý sa pri prístupe k človeku nedá prehliadnuť- domov. Zariadenie je pre viac ako 20 ľudí domovom a pre ďalších prijímateľov, ktorí ešte majú svoje rodiny, druhým domovom.

Partnerský prístup, úcta, zodpovednosť, spravodlivosť, tolerancia a spolupráca sú hodnotami, ktoré formujú poskytovanú sociálnu službu prijímateľom v DSS Rozsutec, prispievajú k prežívaniu pocitu domova pre prijímateľov a rovnako želané a cenné sú aj vo vzťahoch medzi zamestnancami, ktorí si nimi tvoria vhodnú pracovnú atmosféru i priateľstvá.

3. PROFIL POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

DSS Rozsutec je rozpočtovou organizáciou Bratislavského samosprávneho kraja s vlastnou právnou subjektivitou, ktorá počas štvrt' storočia svojej existencie ponúkla svoje služby:

- 1) v domove sociálnych služieb a v zariadení chráneného bývania od roku 1998 sociálnu službu,
- 2) v nocľahárni a v krízovom centre pre matky s deťmi od roku 2003 do roku 2010 a v zimných mesiacoch aj službu krízovej intervencie pre ľudí bez domova,
- 3) v zariadení podporovaného bývania od roku 2010 do roku 2012 a
- 4) v domove sociálnych služieb od roku 2012 po súčasnosť.

DSS Rozsutec svoje služby v súčasnosti ponúka len plnoletým fyzickým osobám s duševnými poruchami s V. alebo VI. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, a to ambulantnou i pobytovou formou. Disponuje kapacitou 32 miest, z čoho je:

- 1) 26 miest určených pre prijímateľov sociálnej služby celoročnou formou pobytu,
- 2) 4 miesta pre prijímateľov týždennou formou pobytu a
- 3) 2 miesta pre prijímateľov ambulantnej formy.

Pomoc, ktorú v zariadení prijímateľ sociálnej služby môže dostať zahŕňa sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva a v prípade potreby osobné vybavenie.

V DSS Rozsutec sa vykonávajú aj činnosti, ktoré smerujú k rozvíjaniu pracovných zručností, k pomoci pri pracovnom uplatnení, k zabezpečeniu záujmovej činnosti a k utváraní podmienok aj na úschovu cenných vecí.

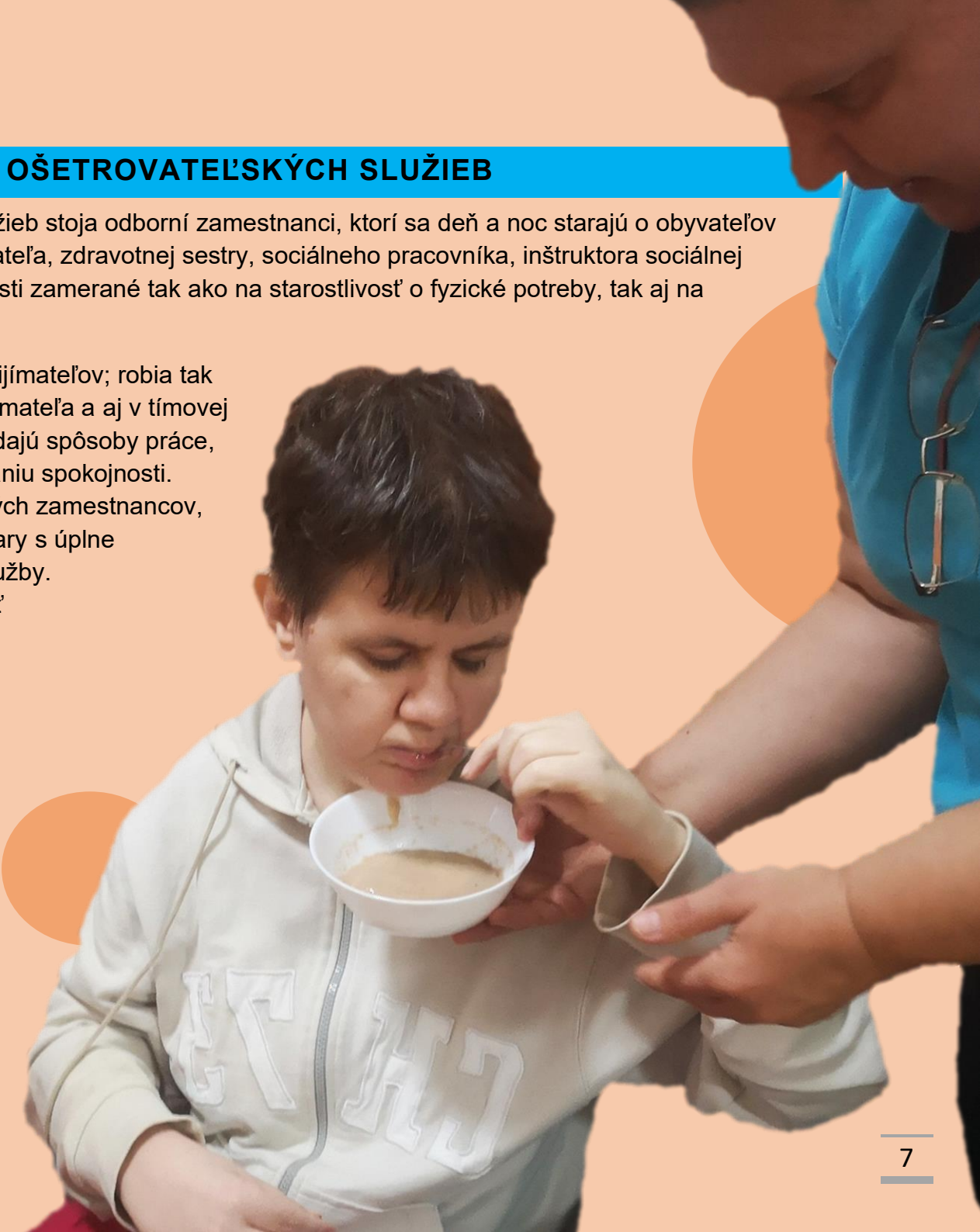
Odborné, obslužné a ďalšie činnosti sa v zariadení zabezpečujú hierarchicky usporiadanou organizačnou štruktúrou. Tvorí ju 28 pracovných miest a 10 rôznych profesií. Manažment zariadenia v prvom rade tvorí riaditeľka zariadenia a dve vedúce dvoch útvarov. Prácu zamestnancov z útvaru sociálnych a ošetrovateľských služieb a prácu zamestnancov z ekonomicko-prevádzkového útvaru za rok 2024 popisujú nasledovné kapitoly.



4. ČINNOSTI ÚTVARU SOCIÁLNYCH A OŠETROVATEĽSKÝCH SLUŽIEB

Za činnosťami útvaru sociálnych a ošetrovateľských služieb stoja odborní zamestnanci, ktorí sa deň a noc starajú o obyvateľov DSS Rozsutec. Táto starostlivosť zahŕňa prácu opatrovateľa, zdravotnej sestry, sociálneho pracovníka, inštruktora sociálnej rehabilitácie i psychológa. V útvaru sa vykonávajú činnosti zamerané tak ako na starostlivosť o fyzické potreby, tak aj na starostlivosť o potreby duševné.

Zamestnanci tohto útvaru sledujú a reflektujú potreby prijímateľov; robia tak samostatne pri jednotlivých úkonoch okolo každého prijímateľa a aj v tímovej spolupráci s ďalšími kolegami. Spolu s prijímateľom hľadajú spôsoby práce, ktoré aktivizujú, zmocňujú, integrujú a smerujú k prežívaniu spokojnosti. Napriek tomu, že hovoríme o nutnosti spolupráce všetkých zamestnancov, predsa tento útvar je vymedzený na dva menšie podútvary s úplne iným obsahom činností, na sociálne a ošetrovateľské služby. V nasledujúcich podkapitolách sa sústreďíme na činnosť obidvoch podútvarov v roku 2024.



4.1. ČINNOSTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Činnosti, ktoré sa vykonávajú zamestnancami podútvaru sociálnych služieb sa sústreďujú na aktivizáciu, na posilňovanie a udržiavanie schopností, na zvyšovanie a zachovávanie najvyššej možnej miery samostatnosti, na pomoc s napĺňaním individuálnych cieľov, na nachádzanie nových možností sebarealizácie a na vytváranie priestoru pre taký život, s ktorým by bol prijímateľ spokojný v medziach jemu vlastných možností.

V roku 2024 sa tieto činnosti vykonávali pre plne obsadenú kapacitu zariadenia. DSS Rozsutec celoročne obývalo 26 prijímateľov, 4 prijímatelia dochádzali na týždenný pobyt a 2 do zariadenia prichádzali denne ambulantnou formou. Bližšie údaje o prijímateľoch a žiadateľoch o sociálnu službu v DSS Rozsutec, pre ktorých sa činnosti v zariadení plánujú, kombinujú, prehodnocujú a vytvárajú sú obsahom ďalších riadkov.

DSS Rozsutec v roku 2024 pracoval s 32 prijímateľmi sociálnej služby, z toho:

- a) 15 mužov, 12 celoročnou formou, 1 týždennou formou, 2 ambulantne a
- b) 17 žien, 14 celoročnou formou a 3 týždennou formou.

Prijímatelia sociálnej služby v DSS Rozsutec boli aj v roku 2024 prevažne zaradení do najvyššieho stupňa odkázanosti, a to:

- a) 30 prijímateľov v VI. stupni, 12 žien a 11 mužov prijatých na celoročnú formu pobytu, 3 ženy a 1 muž na týždennú formu a 2 muži na ambulantnú formu sociálnej služby,
- b) 2 prijímatelia v V. stupni, 1 muž a 1 žena prijatí na celoročnú formu pobytu.



Väčšina prijímateľov je v DSS Rozsutec dlhodobá, preto priemerný vek prijímateľov sa kontinuálne zvyšuje každým rokom. Avšak v roku 2024 **priemerný vek prijímateľov bol rovnako 52,9 rokov** ako tomu bolo predchádzajúci rok. Všetci prijímatelia zostarli o jeden rok, ale vekový priemer výrazne znížilo prijatie 1 mladého muža. **Vekové zloženie v DSS Rozsutec v roku 2024 bolo nasledovné:**

- a) najmladší prijímateľ dosiahol vek 22 rokov,
- b) najstarší prijímateľ dosiahol vek 75 rokov,
- c) priemerný vek žien 58,1 rokov a
- d) priemerný vek mužov 47,1 rokov.

Počet ľudí, s ktorými DSS Rozsutec v roku 2024 uzatvorilo zmluvu o poskytovaní sociálnej služby bol 2 prijímatelia, z toho:

- a) 1 muž na ambulantnú formu sociálnej služby a
- b) 1 žena na týždennú sociálnu službu.

Počet prijímateľov, s ktorými DSS Rozsutec v roku 2024 ukončilo zmluvu o poskytovaní sociálnej služby bol 1, a to 1 muž ambulantnej formy, ktorý začal poberať sociálnu službu celoročnou formou v inom zariadení.

O sociálnu službu v DSS Rozsutec podaním žiadosti o poskytovanie sociálnej služby prejavilo 23 ľudí, a z toho:

- a) s 2 žiadateľmi sa uzatvorila zmluva o poskytovaní sociálnej služby,
- b) 3 žiadatelia stiahli svoju žiadosť a
- c) 18 žiadostí bolo zapísaných do evidencie prijatých žiadostí.



Aktivity sa v DSS Rozsutec plánujú ročne, mesačne i týždenne. Mnohé aktivity sa opakujú každý rok a aj napriek tomu, že ich je veľké množstvo, aj v roku 2024 sa podarilo pridať aj úplne nové činnosti. V niektorých podujatiach zariadenie už má i svoju tradíciu a v iných má príležitosť ponúknuť svojim prijímateľom nové skúsenosti.

Pre prácu s konkrétnym prijímateľom sa v DSS Rozsutec využíva individuálne plánovanie s individuálnym programom sociálnej rehabilitácie, ktoré neopomína ani individuálne rizikové plánovanie. Sociálni pracovníci počas poskytovania sociálnej služby poskytujú sociálne poradenstvo všetkým obyvateľom domova a jeho príbuzným na dennej báze. Sociálne poradenstvo žiadateľom o sociálnu službu, radu alebo usmernenie poskytuje predovšetkým administratívna sociálna pracovníčka. Úlohy a kompetencie sú v zariadení rozdelené, ale dôležitosť tímovej práce má na zreteli každý zamestnanec. Rizikové plánovanie sa koná výlučne v interdisciplinárnom tíme a následne sa do aktívnej účasti na jeho korekcii a dodržiavaní požíva aj prijímateľ.

Činnosti sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie boli aj v roku 2024 veľmi pestré. Môžeme sa na nich pozrieť v kategóriách aktivizačných, voľnočasových činností, podpory záujmov alebo pracovných návykov, integračných aktivít alebo aktivít na zvyšovanie a udržiavanie samostatnosti. Činnosti sa prelínajú a tam, kde sa aktivita koná s cieľom prijímateľa podporiť v jeho záujmoch, zároveň môže ísť o aktivitu, ktorá ho aj edukuje, spája s komunitou, rozvíja jeho jemnú motoriku alebo posilňuje pamäť.

Upratovanie, práca s prádlom alebo utieranie prachu či zametanie je možno mnohým ľuďom nemilou povinnosťou starostlivosti o svoju domácnosť a okolie, ale výsledok tejto činnosti vie potešiť, poskytnúť príjemný pocit z prostredia, v ktorom človek žije, vyvolať pocit zodpovednosti za podmienky, ktoré človek okolo seba vytvára a nakoniec pre ľudí, ktorých úchop nie je najistejší, táto činnosť vie aj pomôcť predmety istejšie držať v ruke a byť si so svojimi schopnosťami istejší. Do oblasti starostlivosti o svoju domácnosť určite zaradujeme aj obsluhu domácich elektrospotrebičov, ustielanie postele, výmenu posteľnej bielizne, upratovanie šatníka či separovanie odpadu a vynášanie smetí.

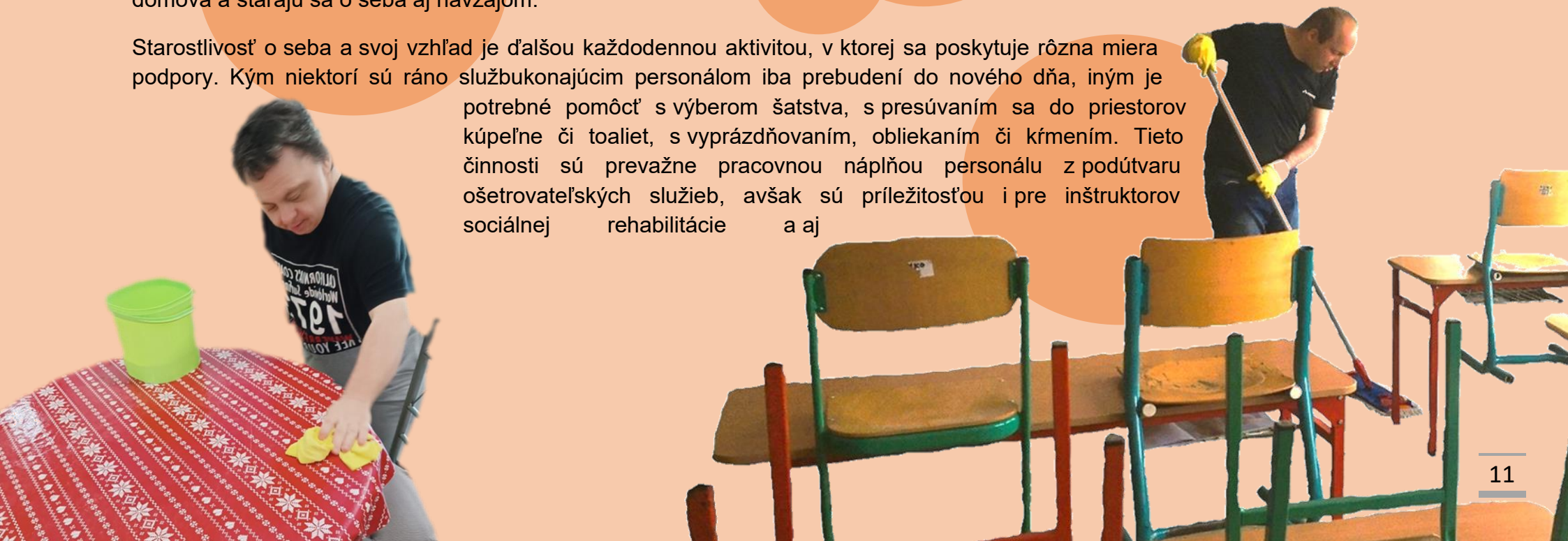


Kým upratovanie u väčšiny prijímateľov je aktivizačnou činnosťou a podporou samostatnosti, v roku 2024 u jedného prijímateľa upratovanie v prostredí domova znamenal aj nácvik pracovných zručností a cieľavedomá príprava na trh práce ako upratovač. Jeden prijímateľ využil možnosť pracovať v chránenom prostredí sociálneho podniku. Pracovný pomer mu síce dlho nevydržal, ale získal skúsenosť, ktorá mu umožnila viac spoznať sám seba; skúsenosť mu realisticky načrtla mieru zodpovednosti a disciplinovanosti akými toho času disponoval a ukázala mu aj to, že na jednej strane sa vie naučiť novým zručnostiam a zlepšovať sa v nich a na strane druhej aj to, že sa v iných oblastiach preceňuje a to mu bráni vidieť určité veci ako také, v ktorých má priestor rásť.

Mnohé činnosti, ktoré majú predovšetkým aktivizačný charakter sú zároveň i podporou pracovných návykov a aj podporou samostatnosti pri starostlivosti o svoju domácnosť, či pomocou v rozvíjaní samostatnosti pri nakupovaní, príprave stravy či plánovaní svojho voľného času. Tie isté aktivity sa preto u rôznych prijímateľov môžu v individuálnych plánoch objavovať s rôznymi zameraním.

Niektoré činnosti sú zamerané aj na starostlivosť o ďalších členov domácnosti, resp. v prípade zariadenia sociálnych služieb starostlivosť zameraná okrem svojich potrieb aj na potreby svojich spolubývajúcich a priateľov. Hovoríme o upratovaní spoločných priestorov, príprave jedálne na spoločné stolovanie, pečenie na spoločné oslavy, zalievanie čaju a kávy na spoločné posedenia, príprava priestorov a programu pre návštevy a mnohé iné činnosti, kedy sa prijímatelia prejavujú ako tí, ktorí spolu tvoria atmosféru domova a starajú sa o seba aj navzájom.

Starostlivosť o seba a svoj vzhľad je ďalšou každodennou aktivitou, v ktorej sa poskytuje rôzna miera podpory. Kým niektorí sú ráno službukonajúcim personálom iba prebudení do nového dňa, iným je potrebné pomôcť s výberom šatstva, s presúvaním sa do priestorov kúpeľne či toaliet, s vyprázdňovaním, obliekaním či kŕmením. Tieto činnosti sú prevažne pracovnou náplňou personálu z podútvary ošetrovateľských služieb, avšak sú príležitosťou i pre inštruktorov sociálnej rehabilitácie a aj



sociálnych pracovníkov. Tieto činnosti ponúkajú priestor pre aktivizáciu v bežných činnostiach sebaobsluhy a v rozvíjaní alebo udržiavaní samostatnosti.

Zároveň však ku vzhľadu prijímateľov prispievajú okrem aktivizačných činností aj také, ktoré ich podporujú v integrácii a v pocite, že tvoria spoločnosť spolu s väčšinou populáciou, keď využívajú bežné služby pre verejnosť. Prijímatelia DSS Rozsutec boli aj v roku 2024 pravidelnými zákazníkmi kaderníctiev, pedikérskych salónov, rôznych obchodov, kaviarní, cukrární či reštaurácií.

Integračné činnosti v roku 2024 prebiehali okrem spomenutých návštev aj podporou prijímateľov v účasti na súťažiach, kultúrnych podujatiach, podporou dobrých vzťahov s ľuďmi mimo DSS alebo pomocou pri uplatnení sa na trhu práce. Jeden prijímateľ sa v roku 2024 zúčastňoval na kreatívnych posedeniach, kde v kruhu ďalších umelecky cítiacich ľudí mohol realizovať svoje záľuby a tráviť pri tom čas s ľuďmi, s ktorými svoje záujmy môže zdieľať. Ďalší prijímateľ sa venoval prácam v kuchyni na kurze varenia, kde sa učil jednoduchým i zložitejším receptom.

U niektorých prijímateľov sú práce v kuchyni v prvom rade rozvojom zručností a podporou sebestačnosti, aktivizáciou jeho schopností a pre ďalších sa varenie a pečenie stáva obľúbenou záujmovou činnosťou.






Či už je varenie aktivizačnou činnosťou alebo záujmovou aktivitou, je to spôsob trávenia času, ktorý vyžaduje mnoho ďalších úkonov k tomu, aby sa dali realizovať. K vareniu prijímatelia musia vytvoriť nákupný zoznam, zísť do obchodu, vybrať a zaplatiť za správny tovar, správne uskladňovať potraviny, sledovať záručnú dobu potravín, naštudovať recept, krájať, miešať, mixovať, vyprážať a servírovať. Okolo varenia je mnoho činností, ktoré nasledujú aj po varení, a to umývanie a utieranie riadov, uloženie na ich miesta, upratovanie kuchyne, sporáka a zabezpečenie ostrých predmetov.

V roku 2024 z kuchyne prijímateľov každý týždeň išla príjemná vôňa vareného či pečeného. Tradičná spoločná aktivita pečenia zákusku na pravidelné stretnutie obyvateľov DSS Rozsutec pretrvávala aj v roku 2024. Počet prijímateľov, ktorých tieto práce zaujali sa však zvýšil. Hlavne varenie sa v tomto roku stalo rozmáhajúcou sa aktivitou. Prijímatelia pri týchto prácach vidia veľmi príjemný výsledok svojho úsilia a snaženia, radi sa k nim vracajú a robia pokroky.

Tieto aktivity sú úzko spojené aj s prípravou pohostenia pre pozvaných priateľov, známych či hostí počas podujatí, ktoré organizátorom je DSS Rozsutec. V roku 2024 príležitosti pre prípravu občerstvenia na spoločné posedenia nastali hlavne v letnom období, kedy sa konali posedenia pri ohni, grile, hudbe a tanci.

DSS Rozsutec zorganizoval počas roka veľké množstvo podujatí, na ktorých hostil mladých umelcov zo základnej umeleckej školy. Oslávili spolu Fašiangy, Majáles i Vianoce. V zariadení sa samozrejme oslavovali narodeniny, meniny, Valentín, Veľká noc, Sviatok všetkých svätých, Svätého Mikuláša, Vianoce i Silvester.



Neodmysliteľným podujatím pre zamestnancov i prijímateľov bolo aj v roku 2024 podujatie pod názvom Pestrý deň, ktoré sa tradične tešilo vysokej účasti dobrovoľníkov, súťažiacich i ich podporovateľov. Podujatie v roku 2024 získalo i mnoho materiálnych podporovateľov, ktorým patrí veľká vďaka za spestrenie ocenení súťažiacich.

Prijímateľa aj v tomto roku navštívili množstvo miest, kde sa niečo zaujímavého dozvedeli, kde sa niečím potešili, kde niekoho stretli, a kde si užili určité dobrodružstvo. V roku 2024 navštívili Vodárenské, Dopravné, Prírodovedecké i Slovenské plynárenské múzeum, Zoologickú i Botanickú záhradu, Bratislavský hrad, galériu Danubiana a mnoho iného. Na výletoch neboli len v Bratislave, ale navštívili i Lieskovec, Malacky, Stupavu, Marianku a boli aj v Piešťanoch a Pezinku.

Niektoré výlety nie sú len formou záujmovej činnosti alebo trávením voľného času, ale nesú v sebe aj integračný náboj, ktorý prijímateľov drží v kontakte s umením či kultúrou a tak aj so spoločnosťou, ktorú tým aktívne tvoria. Prijímateľa sa v roku 2024 znovu zúčastnili recitačnej súťaže, boli na divadelnom predstavení, vystupovali v zariadení pre seniorov, boli organizátormi výstavy vyšívaných obrazov, predávali svoje výrobky na trhoch a prvýkrát sa zapojili aj do divadelnej tvorby, výsledkom čoho bolo krátke, ale hlboké predstavenie o ľudskosti. Rok 2024 sa niesol i v duchu prezidentských volieb, v ktorých 8 prijímateľov splnilo svoje občianske povinnosti.



Tak ako prijímatelia DSS Rozsutec pozývajú svojich priateľov k sebe, aj oni sú pozývaní svojimi priateľmi na nimi organizované podujatia. Takto sa v roku 2024 stretli s priateľmi z iných zariadení alebo z komunity.

Prijímatelia DSS Rozsutec v roku 2024 prijali pozvanie na Deň otvorených dverí do Zariadenia sociálnych služieb Rosa, kde si

Deň otvorených dverí do sociálnych služieb Rosa, okrem svojich priateľov

a programu užili aj prítomnosť policajtov a ďalších členov bezpečnostných zložiek, ktorých poznajú ako dôležité osoby pre prípad záchranu a neodmietli pozvanie ani na Tvoríadu, kde sa zabávali pri zaujímavých súťažiach.

Tradične zaujímavou návštevou bola aj prehliadka hasičskej stanice, kde si prijímatelia užili prítomnosť hasičov, ktorí ich previedli ako svojou základňou tak aj svojimi vozidlami a nechali im vyskúšať aj svoju pracovnú výstroj.

Prijímatelia prijali pozvanie aj do DSS Kaštieľ, kde si pomerali sily vo vedomostných súťažiach; do zariadenia pre seniorov Hestia, kde spolu slávil narodeniny seniorov a pravidelne navštevovali i Centrum rodiny, kde sa tešia z množstva vzťahov, ktoré im toto komunitné centrum ponúka.



Prijímateľom zostali krásne spomienky z množstva príjemných stretnutí, ktoré zaplňali kalendár aj v roku 2024, a to najmä počas leta. Tešili sa z pozvánok, ktoré prichádzali z rôznych organizácií a prijímatelia sa mohli tešiť z toho, že s nimi počítajú na mnohých miestach. Na niektorých podujatiach sa od nich očakávala aktívna účasť na súťažiach alebo vystúpeniach, inde boli divákmi a hosťami alebo podporovateľmi súťažiacich. Z roku 2024 im zostali veľmi milé spomienky na priateľské pozvanie na posedenie pri kávičke zo zariadenia podporovaného bývania v Kampine alebo aj spomienky na pozvanie na plavecké preteky do Zariadenia komunitnej rehabilitácie Gaudeamus.



Vzácnou pozvánkou pre prijímateľov DSS Rozsutec bolo v roku 2024 aj prvé pozvanie na futbalový turnaj Seni Cup. Podujatie bolo hodnotné pre možnosť navštíviť nádhernú Tatranskú oblasť, kde prijímatelia zažili čaro Nízkych Tatier, stretli družstvá z celého Slovenska, bavili sa počas dňa na zápasoch a večer si zaspievali a zatancovali na programe, kde sa hľadali talenty. Ubytovaní boli v peknej chate, jedli, pili a bavili sa, a to všetko na účet usporiadateľa turnaja.

V DSS Rozsutec sa v roku 2024 kládol väčší dôraz na aktivity, ktoré udržujú prijímateľov v pohybe, preto sa športové a pohybové aktivity objavujú aj v cieľavedomých individuálnych plánoch a plánoch sociálnej rehabilitácie, týždenných a mesačných plánoch skupinovej práce ako pohybovo-aktivizačné činnosti. Vek prijímateľov a často aj ich zdravotný stav priamo vyžadujú pravidelné cvičenia na prekrvovanie nôh a rúk, na posilnenie samostatnej chôdze, posilnenie svalstva a kostrovej štruktúry tela a nie raz aj pravidelné aktivity na zníženie hmotnosti. Tieto aktivity vykonáva celý útvar jemu vlastnými činnosťami. Cvičenia rehabilitačného charakteru sú vykonávané pod dohľadom zdravotných sestier a ďalšie aktivity na podporu pohybu sú plánované a vedené inštruktormi sociálnej rehabilitácie alebo sociálnymi pracovníkmi. Veľkú podporu v týchto aktivitách prijímatelia DSS Rozsutec získali v dobrovoľníckej práci ochotných ľudí venovať svoj čas a energiu obyvateľom domova. Vďaka nim prijímatelia zažili ne jeden deň, v ktorom nechýbal pohyb, zážitok, pocit priateľstva a hlavne veľa radosti.



V roku 2024 prijímateľov DSS Rozsutec navštevovala dobrovoľníčka v úctihodnom veku, ktorej prítomnosť vyhľadávali ako starší, tak aj najmladší obyvatelia domova. Jej služba bola mimoriadne vzácna, keďže prijímateľov domova navštevovala až do doby, kým jej to zdravotný stav umožňoval.

Uplnynulý rok bol obohatený aj pravidelnou dobrovoľníckou službou ďalších dvoch mladých žien, na ktoré prijímatelia zachovávajú veľmi pekné spomienky z výletov na Devínsky cyklocestu, do bratislavského historického starého mesta, na nákupy alebo obyčajnú návštevu.

Neobyčajný deň



prijímateľom DSS Rozsutec urobili aj dobrovoľníci z Johnson Controls, ktorí okrem maľovania miestnosti v zariadení, zabávali obyvateľov zariadenia pri športových hrách, bingu, tanci a speve.

Na záver vedľa množstva záujmových, aktivizačných, rozvojových činností a zmocňovania k sebestačnosti a k najvyššej miere samostatnosti musíme spomenúť aj činnosti, ktoré majú harmonizačný, duchovný, relaxačný alebo terapeutický charakter.

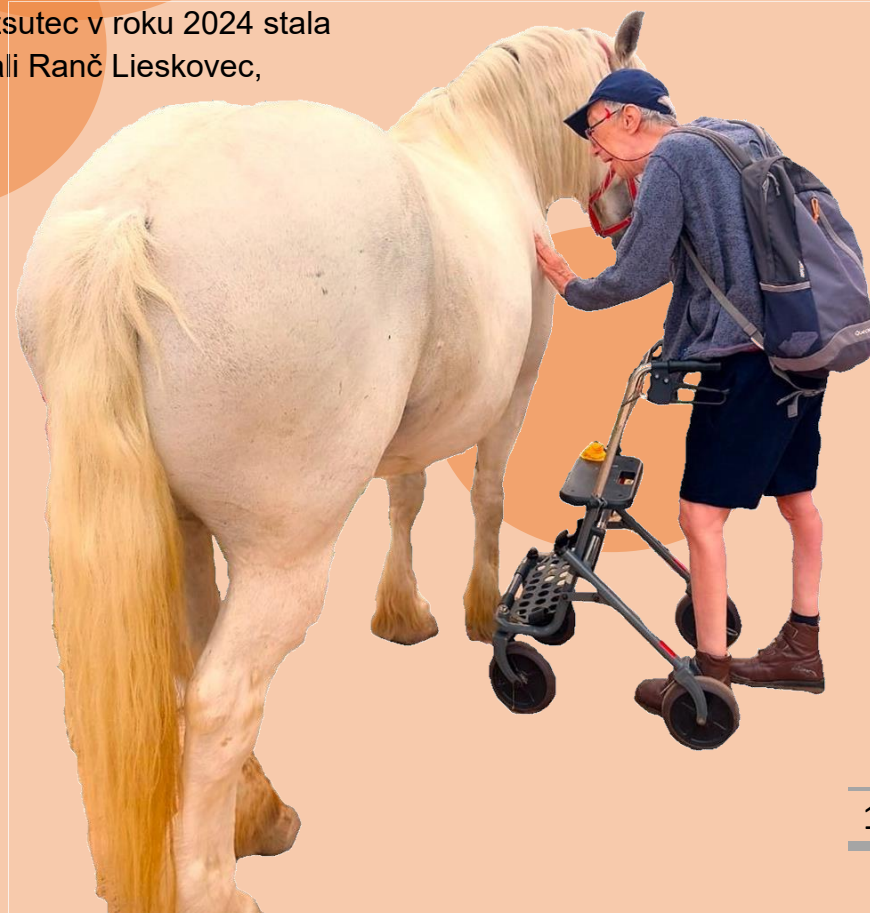
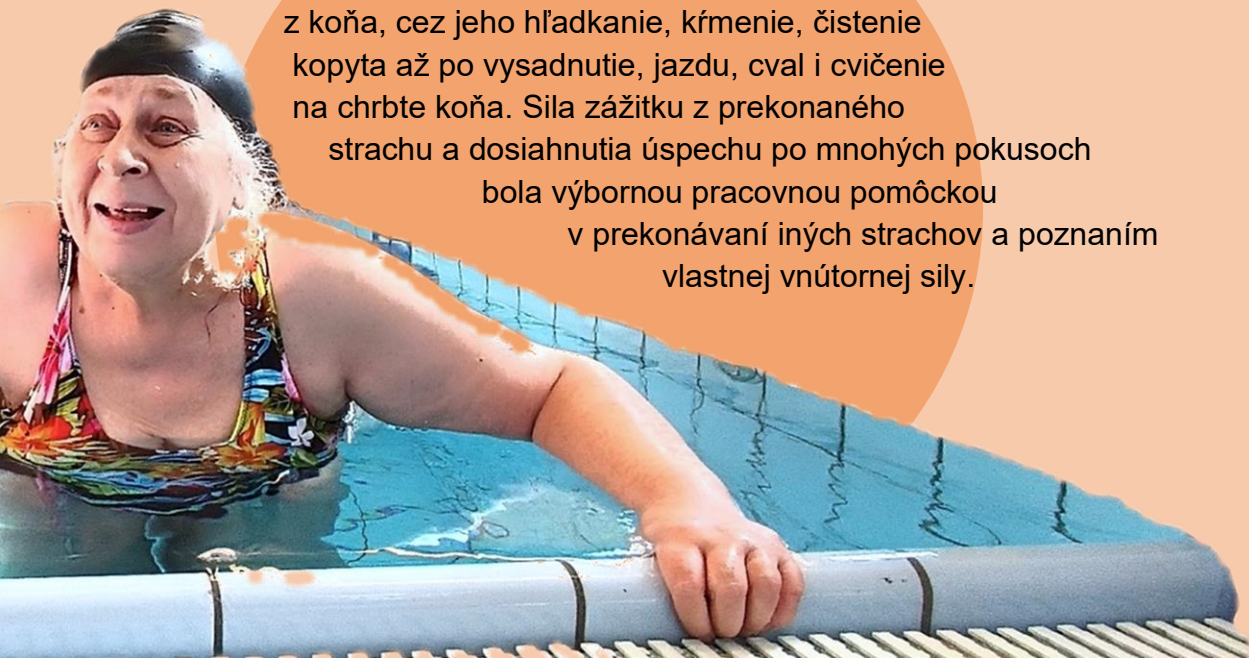
Rok 2024 bol rokom začiatku budovania snoezelen miestnosti, na ktoré sa prijímatelia tešia spolu so zamestnancami a veria, že táto miestnosť bude mimoriadne prospešná pre prácu s prijímateľom, hlavne pri zvládaní nepokoja.

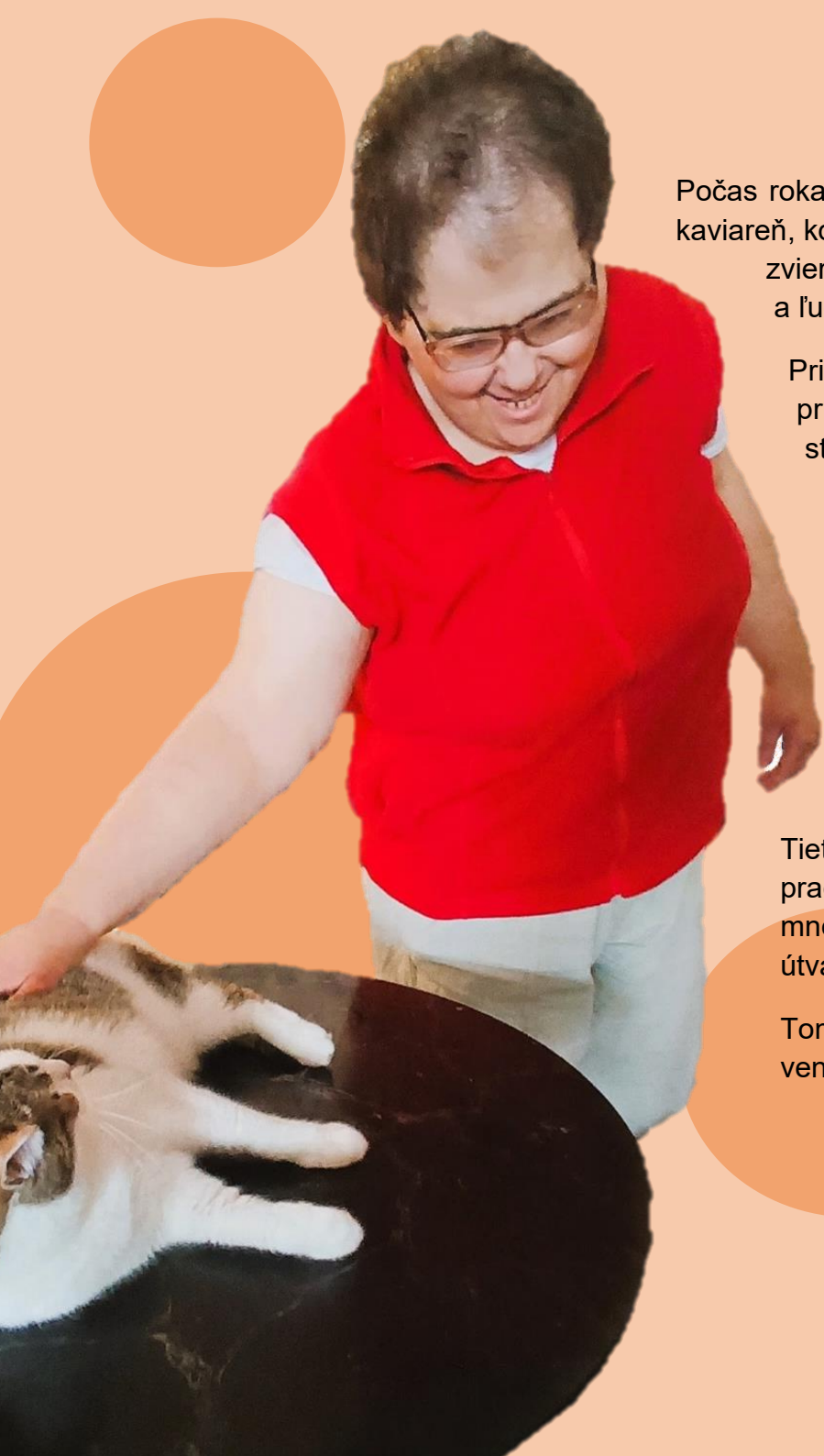
Okrem toho uplynulý rok bol aj rokom, kedy sa veriaci obyvatelia domova mohli účastniť na svätých omšiach v zariadení, ktoré v zariadení začal slúžiť nový pán farár. Prijímatelia mohli využiť možnosť duchovnej starostlivosti kňaza alebo aj sprievod zamestnancov na sakrálne miesta za účelom duchovného načerpania alebo spomienok na zosnulých priateľov a členov rodiny.

Rok bol bohatý aj na terapeutické aktivity, medzi ktorými boli tradične biblioterapia, arteterapia, práca s hudbou a farbami. Pravidelnou aktivitou sa v roku 2024 stalo plávanie. Pohyb vo vode získalo nových záujemcov o túto aktivitu, ktorú vieme vnímať terapeutickou ako v kontexte s hydroterapiou, rehabilitačnou v kontexte s pohybom, i aktivizačnou a integračnou aktivitou v kontexte s využívaním miestnej plavárne. Plávanie však stále môže byť pre niektorých prijímateľov len jednou zo záujmových a voľnočasových činností.

Mimoriadne obľúbenou aktivitou s terapeutickým charakterom sa v DSS Rozsutec v roku 2024 stala animoterapia. Obyvatelia DSS Rozsutec s mimoriadnou obľubou navštevovali Ranč Lieskovec, kde sa dostali do kontaktu so skutočne širokouškálou zvierat, boli to mačky, psy, zajace, vtáky, čínske prasiatko, poníky i kone. Na ranči prebiehalav letnom období pravidelná hipoterapia.

Počas roka niektorí prijímatelia prešli od strachu z koňa, cez jeho hľadkanie, kŕmenie, čistenie kopyta až po vysadnutie, jazdu, cval i cvičenie na chrbte koňa. Sila zážitku z prekonaného strachu a dosiahnutia úspechu po mnohých pokusoch bola výbornou pracovnou pomôckou v prekonávaní iných strachov a poznaním vlastnej vnútornej sily.





Počas roka prijimatelia pravidelne navštevovali aj psiu a mačaciu kaviareň, kde sa okrem kávičky a zákusku tešili aj z prítulných zvierat, ktoré si chodia pýtať pohladenie, škrabkanie a ľudskú prítomnosť.

Pri animoterapii musíme spomenúť aj aj to, že niektorí prijimatelia dobrovoľníctvo poznajú aj z opačnej strany; zo strany, kde sa dobrovoľnícka služba nevykonáva pre nich, ale oni dobrovoľne slúžia niekomu alebo niečomu inému. V DSS Rozsutec sa aj počas roka 2024 našli dobrovoľníci, ktorí pravidelne chodili venčiť psov do neďalekého útulku. Táto aktivita oslovila niekoľko prijimateľov, ktorí boli ochotní chodiť venčiť chlpatých priateľov za každého počasia, za čo sa im títo štvornohí priatelia radi odvdáčili prítulnosťou i poslušnosťou.

Tieto činnosti sú prevažne v kompetencii sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie, avšak mnohé aktivity sú zabezpečované v súčinnosti s ďalším útvarom, ktorý tvoria zamestnanci iných profesií.

Tomuto podútvaru a jeho zamestnancom sa budeme venovať podrobnejšie v ďalšej podkapitole.



4.2. ČINNOSTI OŠETROVATEĽSKÝCH SLUŽIEB

Podútvár ošetrovateľských služieb napovedá, že pôjde o zdravotnícke úkony vykonávané zdravotnými a praktickými sestrami, ale neodmysliteľnou súčasťou tímu tohto podútvaru sú aj opatrovateľské úkony. Väčšinu roka sa tento podútvár mohol tešiť plnému stavu zamestnancov, ktorí starostlivosť o prijímateľov vykonávali počas celého roka nepretržite.

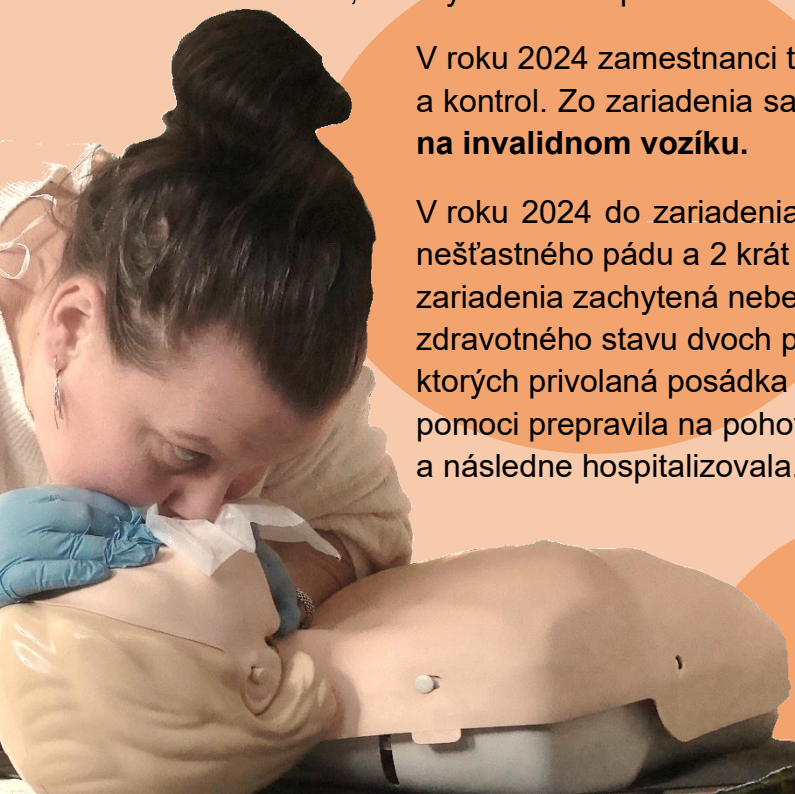
Do tímu sestier a opatrovateliek v roku 2024 sa pridala jedna opatrovateľka a jedna zdravotná sestra, ktoré sa rozhodli svoju pracovnú energiu venovať DSS Rozsutec aj v ďalšom roku.

Zamestnanci tohto podútvaru zodpovedajú za výkon opatrovateľských a ošetrovateľských úkonov. Ide o širokú škálu činností od pomoci pri rannom vstávaní, vyprázdňovaní, stravovaní, hygiene či dodržiavaní liečebného režimu.

Opatrovateľky i sestry sú dôležitou súčasťou ako aktivizačných, integračných a rehabilitačných aktivít, tak aj aktivít, ktoré sa zameriavajú na voľnočasové činnosti. Spolu s kolegami poskytovali dohľad a pomoc v odkázanosti pri návštevách plavárni, kaviarní, zvieracej farmy, rôznych reprezentatívnych podujatí a súťaží. Hlavné slovo však majú v opatrovateľských a ošetrovateľských činnostiach, v ktorých sociálni pracovníci a inštruktori sociálnej rehabilitácie boli pomocnými silami.

V roku 2024 zamestnanci tohto podútvaru uskutočnili **528 výjazdov** do zdravotníckych zariadení za účelom vyšetrení a kontrol. Zo zariadenia sa uskutočnilo **52 motorizovaných výjazdov**, z ktorých **9 krát bol prepravený prijímateľ na invalidnom vozíku**.

V roku 2024 do zariadenia bola **4 krát privolaná rýchla zdravotná pomoc**, z čoho 2 krát išlo o úraz v dôsledku nešťastného pádu a 2 krát bola zamestnancami zariadenia zachytená nebezpečná zmena zdravotného stavu dvoch prijímateľov, ktorých privolaná posádka rýchlej zdravotnej pomoci prepravila na pohotovosť a následne hospitalizovala.



V uplynulom roku sa zamestnanci podútvary intenzívne starali o **2 prijímateľov v poúrazovom stave**, ktoré vyžadovalo mimoriadne zmeny v izbách, jej zariadení a vybavenosti, niekoľkomesačnú rehabilitáciu za pomoci personálu a vyčerpávajúce mobilizovanie prijímateľa, ktoré sa nakoniec tešilo úspechu.

Rok 2024 sa niesol v duchu vysokého dôrazu na mobilizáciu a zlepšenie samostatnosti v chôdzi. Zamestnanci podútvary pravidelne, na dennej báze, vykonávajú cvičenia zamerané na lepšie prekrvenie nôh a rúk, aktívne využívajú šliapací trenažér, činky, posilňovacie gumy a dodržuujú harmonogram pravidelných prechádzok s cieľom zachovania samostatnosti v chôdzi po rovine i po schodoch.

V roku 2024 niektoré cvičenia sa realizovali aj za cieľom zachovania pohyblivosti končatín u prijímateľa, u ktorého je starostlivosť viac koncentrovaná na lôžku. Po zotavení sa z poúrazového stavu dvoch prijímateľov, zostal naďalej iba **1 prijímateľ, u ktorého je potrebná starostlivosť na lôžku**. Avšak aj u tohto prijímateľa sa v roku 2024 darilo jeho dni spestriť krátkou účasťou na aktivitách v zariadení.

O blaho prijímateľov v DSS Rozsutec sa starajú aj ďalší zamestnanci, ktorí tvoria tretí útvar, a to je útvar ekonomicko – prevádzkový.



5. ČINNOSTI EKONOMICKO – PREVÁDZKOVÉHO ÚTVARU

Prevádzkovanie zariadenia na úrovni hospodárenia s finančnými prostriedkami, personálneho a materiálneho zabezpečenia zariadenia a jeho údržby je v kompetencii ekonomicko – prevádzkového útvaru. V tomto útvere pracuje ekonómka, personálo – mzdová pracovníčka, technik – údržbár, údržbár, upratovačka a traja výdajcovia stravy.

Činnosti vykonávané zamestnancami útvaru stoja za čistotou v zariadení, stravovaním prijímateľov, za vypraným prádlom, opravenými poličkami, vymaľovanou stenou a mnohými ďalšími materiálno - technickými zabezpečeními prevádzky.

Väčšinu drobných opráv zariadenie rieši vo vlastnej réžii a vlastnými silami. Väčšie projekty, ktoré sa v budove alebo na dvore zariadenia realizovali zabezpečila externá firma a dobrovoľníci. V roku 2024 sa oplotil dvor zariadenia aj z chýbajúcej vnútornej strany areálu, maľovali sa dvere a zárubne, nainštalovala sa aj klimatizácia a vymaľovala sa jedna miestnosť pre zriadenie snoozelen izby.

Niektoré činnosti zamestnanci tohto úseku vykonávajú v spolupráci s ďalšími kolegami a prijímateľmi sociálnej služby. Sú to hlavne aktivity, ktorých obsahom je starostlivosť o vlastné oblečenie prijímateľa, jeho posteľ, izby či niektorých spoločenských miestností. Niektoré ďalšie aktivity na dvore zariadenia sú tiež v spolupráci s prijímateľmi, pri ktorých sa zapájajú do zametania, sadenia, polievania alebo trhania buriny či hrabania pokosenej trávy.

Ekonomicko – prevádzkový úsek je tiež súčinný pri zabezpečovaní podujatí, ktorých organizátorom je DSS Rozsutec. Služba zamestnancov tohto útvaru takisto nechýba pri návštevách zariadenia, kedy pripravujú občerstvenie alebo návštevu i obslúžia. Prevádzkový úsek v roku 2024 posilnil nový údržbár, ktorý sa pustil do úprav exteriéru a do veľkého upratovania interiéru. Tento úsek žiaľ v uplynulom roku nevedel natrvalo obsadiť pozíciu upratovačky a jej prácu suplovali výdajcovia stravy a zamestnankyňa pracovne v súčinnosti so zamestnancami podúseku ošetrovateľských služieb. Hľadanie, výberové konania, personálne zabezpečenie prevádzky a starostlivosť o existujúcich zamestnancov je v kompetencií tohto úseku a činnosti, ktoré sa vykonali v roku 2024 ďalej popisujú zostávajúce podkapitoly.



5.1. ZAMESTANCI A ICH ROZVOJ

DSS Rozsutec v roku 2024 prijal **7,5 nových pracovných síl**, z ktorých 3 v zariadení nezostali pracovať. Z kmeňových zamestnancov 4,3 ukončili pracovný pomer. Celkovo z DSS Rozsutec v roku 2024 odišli 7,3 zamestnancov.

Koncom roka 2024 v zariadení pracovalo 25,5 zamestnancov, z ktorých:

- 1 zamestnanec oslávil 15. pracovné výročie pre DSS Rozsutec,
- 2 zamestnanci oslávili 10. pracovné výročie pre DSS Rozsutec,
- 2 zamestnanci oslávili 5. pracovné výročie pre DSS Rozsutec.

Najdlhšie v DSS Rozsutec pracuje zamestnankyňa, ktorá v roku 2024 odslúžila **22 rokov** a do dôchodku koncom roku 2024 odišla 1 zamestnankyňa po **18 rokoch služby**.

Zamestnanci DSS Rozsutec rok 2024 začali veľmi prínosným **školením s praktickým nácvikom poskytovania prvej pomoci**. Na školení sa zúčastnili zamestnanci z oboch úsekov. Praktický nácvik masáže srdca, zastavenia masívneho krvácania alebo uvoľnenia dýchacích ciest ocenili hlavne zamestnanci bez zdravotníckeho vzdelania a zdravotné sestry si osviežili svoje znalosti a vymenili si skúsenosti s profesionálnym záchranárom, ktorý školenie viedol.

Počas roka zamestnanci z rôznych úsekov absolvovali aj ďalšie vzdelávania, a to so zameraním na:

- zásady zdravého stravovania,
- prácu v programe ISPIN a Vema,
- porozumenie prijímateľom s demenciou,
- prácu s novým programom NUNTIO,
- prácu so zaraďovaním zamestnancov,
- kritické myslenie a kybernetickú bezpečnosť.





Na školeniach sa zamestnanci zúčastňujú podľa svojho pracovného zaradenia, avšak niektoré školenia sú mimoriadne prínosné pre celý kolektív zamestnancov; sú to hlavne vedomosti a schopnosti, ktoré je nutné použiť v krízových situáciách, kedy môže dôjsť k ublíženiu na zdraví alebo k ohrozeniu na živote. Mimoriadne dôležitou súčasťou prípravy na také udalosti sú aj každoročné nácviky evakuácie budovy a k tomu prináležiace úkony na zabezpečenie bezpečia prijímateľov v mimoriadnych situáciách a minimalizácia škôd na majetku zariadenia.

Niektorí zamestnanci sa v roku 2024 zúčastnili skupinovej aj individuálnej supervízie, niektorí za školením cestovali cez mesto a iní cez celé Slovensko.

Menšia skupina piatich zamestnancov navštívila aj špecifické a jedinečné špecializované zariadenie na východe Slovenska. Pani riaditeľka

zariadenia pre ľudí s hluchoslepotou Maják, o .z. v obci Zdoba previedla zamestnancov po tomto výnimočnom zariadení, ukázala priestory budovy, odprezentovala prácu s prijímateľmi, inšpirovala rôznymi technikami práce s postihnutím sluchu a reči a dala príležitosť vyskúšať aj pomôcky na uvoľnenie svalového napätia na inverznej lavici, upokojenie pod váhou záťažovej deky alebo ich zoznámila aj s výsledkami pôsobenia profesionálneho arteterapeuta v zariadení, ktorý nepracuje s prijímateľmi len v umeleckej dielni, ale svoju kreativitu premieňa v praktické pomôcky pre prijímateľov so zrakovým postihnutím, ktorým vyrába rôzne vodiace prvky na dotyk, vďaka



čomu sa orientujú v budove a zároveň jej priestory pútavo dekorujú. Návšteva tohto ojedinelého zariadenia na Slovensku bola vyslanými zamestnancami hodnotená ako veľmi inšpiratívna a určité prvky práce s prijímateľom s viacnásobným postihnutím boli po návrate zamestnancov z exkurzie aplikované aj v DSS Rozsutec.

Mimoriadne zaujímavým a prínosným vzdelávaním pre zamestnancov bolo školenie o **deeskalačných technikách a formách telesných a netelesných obmedzení**. Na školení sa zúčastnil všetci zamestnanci DSS Rozsutec a pozvaní boli aj kolegovia z iných zariadení v pôsobnosti BSK. Vzdelávanie bolo interaktívne, praktické a pútavé. Zamestnanci si vyskúšali deeskalačné techniky i špeciálne hmaty, ktoré sú zamerané na zabránenie priamej hrozby, plynúcej zo správania sa prijímateľa. Niektoré hmaty a techniky zamestnancom ukázali formy prevencie eskalácie agresivity prijímateľa a iné prezentovali formy intervencie pri vzniku situácie, v ktorom hrozí ublíženie na zdraví a zranenie prijímateľov, zamestnancov, privolaných zdravotníkov alebo návštevníkov zariadenia. Všetky techniky boli so zreteľom na to, aby zamestnanec vedel zasiahnuť, predišiel škodám na majetku i zdraví a pri tom nespôsobil prijímateľovi žiadnu bolesť pri jeho obmedzení.

Ďalšou veľmi vítanou možnosťou na rozšírenie svojich vedomostí je vzdelávanie sa v oblasti komunikačných techník. Jeden zamestnanec sa v roku 2024 začal s podporou DSS Rozsutec vzdelávať v oblasti **validácie**



podľa Naomi Feil, prostredníctvom ktorej je možné sa naučiť prichádzať do kontaktu a zotrvať v ňom s ľuďmi vo vysokom veku, ktorí trpia dezorientáciou.

Očakávane ukončenie tohto vzdelávania je najviac po 14 mesiacoch, resp. v roku 2025.

Zamestnanci DSS Rozsutec sa okrem školení mohli v roku 2024 zúčastniť aj na **tradičných podujatiach organizovaných BSK**. 4 zamestnanci boli súťažiť na Župnom guláši, kde sa zamestnanci zabávali pri príprave guláša spolu so svojimi kolegami z iných zariadení; cenu najchutnejšieho síce neodniesli, ale priniesli svojim kolegom do služby výborný obed a večeru.

6 zamestnancov sa v sviatočnom období zúčastnilo **Vianočného zvonenia**, kde znovu zažili príjemnú atmosféru v kruhu zamestnancov zo sociálnych služieb poskytovaných pod zriaďovateľským úradom BSK. **3 zamestnanci podporili svojich 2 vyznamenaných kolegov** za ich oddanosť organizácií a služby prijímateľom **na oceňovaní zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb** v pôsobnosti BSK.

Zamestnanci DSS Rozsutec v roku 2024 vďaka využili aj možnosť voľných vstupeniek na rôzne kultúrne podujatia ponúkané zriaďovateľom. Vďaka týmto možnostiam niektorí zamestnanci videli predstavenia v divadle, zúčastnili sa mikulášskeho programu so svojimi deťmi, partnermi a vnúčatami alebo sa zabávali na najväčšom letnom Bratislavskom festivale.

Kolektív zamestnancov DSS Rozsutec trávili spoločný čas aj na interných podujatiach; v roku 2024 sa stretli na začiatku a aj na konci roka pri spoločnom stole mimo pracoviska, pri ktorom sa utužovali vzťahy v neformálnych rozhovoroch a v priateľskej atmosfére sa podporila tímová spolupráca.

Poskytovanie sociálnych služieb i starostlivosť o zamestnancov predpokladá nevyhnutnosť finančných zdrojov, s ktorými je rovnako nevyhnutné hospodárne a efektívne nakladať počas celého roka. Nasledujúca záverečná kapitola uvádza ako ekonomicky oprávnené náklady, príjmy, výdaje tak aj finančné i materiálne dary.



6. HOSPODÁRENIE S FINANČNÝMI PROSTRIEDKAMI V ROKU 2024

DSS Rozsutec je v prevádzke ako rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja, ktoré v roku 2024 hospodáril s finančnými prostriedkami na základe schváleného rozpočtu Uznesením zastupiteľstva BSK č. 1562023 zo dňa 15.12.2023. Záväzné limity dotácií na rok 2024 boli DSS Rozsutec oznámené listom zo dňa 19.12.2023.

Tabuľka č. 1 Hospodárenie s finančnými prostriedkami na základe schváleného rozpočtu

Rok 2024	Plánovaný rozpočet k 1.1.2024 v €	Upravený rozpočet k 31.12.2024 v €	Skutočnosť k 31.12. 2024 v €
Výdavky spolu:	902 516,00	944 970,32	915 877,59
Z toho 610 mzdové pr.	497 468,00	508 454,82	497 110,21
620 - odvody a poistné	180 868,00	189 024,77	187 225,42
630 - tovary a služby	207 214,00	212 746,16	205 330,63
640 –transféry	5 466,00	15 466,00	8 362,86
Mimorozp. 630	1 500,00	1 500,00	70,00
Kapitálové výdavky 700	0	14 938,57	14 938,57
Príjmy spolu:	114 505,00	121 005,02	144 295,04
toho za služby a stravu	113 005,00	113 005,00	130 689,59
Z dobropisov			
Prebytočný majetok			
Projekty	600,00	600,00	0
Dary	400,00	400,00	340,00
Príjmy zo ŠR	0	340,16	340,16
Náhrady škody a iné	0	0	0
Prostriedky sponzorské . z predchádzajúcich rokov			6 262,25

V priebehu roka 2024 bolo realizovaných niekoľko operatívnych úprav rozpočtu na rok 2024 schváleného BSK. DSS Rozsutec sa pri hospodárení s finančnými prostriedkami rozpočtu riadi zákonom NR SR č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom NR SR č. 583/2004 o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri vynakladaní finančných prostriedkov dodržiava zásady maximálnej hospodárnosti, efektívnosti a účinnosti.

6.1. BEŽNÉ VÝDAVKY

Bežné výdavky DSS Rozsutec v roku 2024 tvorili nasledovné položky:

- **Položka 610 - Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania** - predstavuje výdavky na hrubé mzdy zamestnancov, ktorí sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Rovnako ako po iné roky boli zamestnancom vyplatené polročné a koncoročné odmeny. Ku koncu roku 2024 boli zamestnancom vyplatené mimoriadne odmeny za účelom pokrytia nákladov na dopravu;
- **Položka 620 – poistné a príspevok do poisťovní** - zahŕňa výdavky na povinné odvody zamestnávateľa do zdravotných poisťovní, sociálnej poisťovne a na doplnkové dôchodkové sporenie pre zamestnancov;
- **Položka 630 – tovary a služby** - tvoria nevyhnutné výdavky na chod zariadenia, čím sú poplatky za: elektrickú energiu, vodu, plyn, poštovné a telekomunikačné služby, komunikačnú infraštruktúra (internet), všeobecný materiál (kancelársky materiál, čistiace a dezinfekčné prostriedky, materiál pre údržbu), ochranné pracovné odevy a obuv pre zamestnancov, ESET antivírusový software, informačný systém CYGNUS, reprezentačné výdavky, výpočtovú techniku a jej údržbu, interiérové vybavenie, prevádzkové stroje, pohonné hmoty pre služobné vozidlá, servis motorových vozidiel, poistenie (vozidiel, budovy, poskytovaných služieb), údržbu čističky odpadových vôd, bežnú údržbu budovy, revíziu elektrospotrebičov, kotolne, tlakové skúšky hydrantov, komínov, deratizáciu, služby BOZP a PO, PZS, služby zodpovednej osoby GDPR, právne služby, stravovanie zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb, prídely do SF, bankové poplatky, školenia zamestnancov, inzerciu, propagáciu, príspevok na rekreáciu pre zamestnancov, odmeny na základe dohôd o vykonaní práce, odvoz komunálneho odpadu, daň z nehnuteľnosti;
- **Položka 640 – transfery** - predstavuje výdavky na úhradu prvých desať dní pri pracovnej neschopnosti zamestnanca a odchodné pri prvom odchode zamestnanca do dôchodku v súlade so Zákonníkom práce.

6.2. KAPITÁLOVÉ VÝDAVKY

Kapitálové výdavky v roku 2024 tvorila jedna položka. Položka č.717 – rekonštrukcia a modernizácia. DSS Rozsutec realizovalo oplatenie areálu v zalesnenej časti svahu.



6.3. PROJEKTY A SPONZORSKÉ DARY

DSS Rozsutec v roku 2024 získal nasledovné mimorozpočtové finančné prostriedky:

- finančný dar od fyzickej osoby R.S.S na aktivity prijímateľov v hodnote 10,00 Eur,
- finančný dar od Nadácie PONTIS v rámci projektu Bratislava naše mesto na financovanie maľovanie vnútorných priestorov prijímateľov DSS v hodnote 70,00 Eur,
- finančný dar od TZMO Slovakia s.r.o na financovanie nákupu zdravotníckeho materiálu pre prijímateľov soc.služby v hodnote 210,00 Eur,
- finančný dar od fyzickej osoby K.O. na aktivity prijímateľov v hodnote 50,00 Eur.

V roku 2024 DSS Rozsutec získal aj mimorozpočtové materiálne prostriedky od nasledovných darcov:

- OZ Mosty pomoci darovalo prijímateľom Sprchovací invalidný vozík toaletný Master v hodnote 348,90- Eur.
- ADRA, darovalo sladkosti v hodnote približne 150 €,
- zamestnancov Up Déjeuner, s. r. o., ktorí obdarovali prijímateľov hygienickými potrebami,
- Kolko lásky, o. z., ktoré potešilo na Vianoce i na jar rôznorodými darmi pre prijímateľov.

6.4. STAV ÚČTOV

DSS Rozsutec DSS Rozsutec ku dňu 31.12.2024 na svojich účtoch mal nasledujúci stav:

- na depozitnom účte boli finančné prostriedky vo výške 82 399,25 Eur; z čoho 42 162,90 Eur tvorili mzdy, 30 363,53 Eur tvorili odvody do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovni, 1 492,36 Eur tvorilo finančné prostriedky na doplnkové dôchodkové sporenie, 8 380,46 Eur tvorili dane zo miezd za december 2024 (budú vysporiadané v januári 2025);



- na účte sociálneho fondu boli finančné prostriedky vo výške 7 240,15 sociálny fond sa tvoril 12 mesiacov vo výške 1,25 % zo súhrnu hrubých plátov zúčtovaných zamestnancov na výplatu za kalendárny rok . Zo sociálneho fondu sa v roku 2024 čerpali finančné prostriedky na príspevok na stravovanie zamestnancov vo výške 2 175,14 Eur , na vianočné poukážky pre zamestnancov, teambuldingové aktivity a odmeny pri pracovných a životných jubileách v súhrne vo výške 5 683,85 Eur.

DSS Rozsutec ku dňu 31.12.2024 evidoval pohľadávku z nedaňových príjmov vo výške 70 340,99 Eur ktorú tvorili:

- predpis pohľadávok za sociálne služby poskytované prijímateľom sociálnej služby po lehote splatnosti k 31.12.2024 vo výške 59 630,29 Eur pohľadávky po lehote splatnosti sú z dôvodu, že niektorí prijímatelia sociálnej služby poberajú nízky dôchodok, nemajú žiaden majetok a ani ich príbuzní povinní v zmysle zákona; k pohľadávkam sa účtujú opravné položky;
- pohľadávky voči zamestnancom za stravné vo výške 1 909,86, ktoré vznikli ako príspevok zamestnávateľa na stravu zamestnancov poskytnutý vopred na mesiac január 2024;
- krátkodobé záväzky z obchodného styku za neinvestičné práce a služby vo výške 20,00 Eur a to faktúry za vodu, telefóny, elektrickú energiu, poisťovňu a BOZP a PO, ktoré boli prijaté po 31.12.2024.
- dlhodobé rezervy, ktoré DSS Rozsutec tvorí za účelom vyplatenia príspevkov na životné jubileum 50. a 60. roku veku zamestnancov, ktorí v období piatich rokov dosiahnu vek 50 a 60 rokov; rezerva je zaúčtovaná alikvotnou čiastkou pripadajúcou ako 1/5 na rok, ak sa zaúčtováva rezerva v období menej ako 5 rokov, tak sa alikvotne rozdelí na pripadajúci počet rokov; k 31.12.2024 dlhodobá rezerva bola vo výške 3 108,30 Eur.
- ďalšie dlhodobé rezervy tvorené za účelom vyplatenia príspevkov na odchodné pre zamestnancov, ktorí v rozpätí piatich rokov budú môcť odísť do starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku v zmysle Zákonníka práce; odchodné sa zamestnancovi vypláca pri prvom odchode do dôchodku; ak zamestnanec skončí pracovný pomer skôr, rezerva sa zruší; rezerva je zaúčtovaná alikvotnou čiastkou pripadajúcou ako 1/5 na rok; k 31.12.2024 dlhodobá rezerva bola vo výške 8 060,44 Eur.



6.5. NÁKLADY A VÝNOSY ZA ROK 2024

Tabuľka č.2 Náklady za rok 2024

NÁKLADY za r.2024	Hlavná činnosť	Podnik. činnosť	Spolu
Spotreba materiálu	14 315,02		14 315,02
Spotreba energie	17 797,96		17 797,96
Opravy a udržiavanie	11 570,16		11 570,16
Cestovné	276,29		276,29
Náklady na reprezentáciu	526,96		526,96
Ostatné služby	122 705,25		122 705,25
Mzdové náklady	505 116,21		505 116,21
Zákonné sociálne poistenie	181 002,50		181 002,50
Ostatné sociálne poistenie	6 222,92		6 222,92
Zákonné sociálne náklady	25 500,85		25 500,85
Ostatné sociálne náklady	0,00		0,00
Daň z nehnuteľnosti	6 758,01		6 758,01
Ostatné dane a poplatky	2 661,69		2 661,69
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,01		0,01
Pokuty, penále			
Odpis pohľadávky			
Škody			
Odpisy dlhodob. nehm. a hmot. Majetku	19 630,86		19 630,86
Tvorba ostatných rezerv z prev. činnosti	3 140,60		3 140,60
Tvorba ostatných opravných položiek z prev. činnosti	14 139,13		14 139,13
Ostatné finančné náklady	1 861,66		1 861,66
Náklady z odvodu príjmov	120 502,46		120 502,46
Náklady z bud. Odvodu príjmov	11 213,88		11 213,88
Náklady celkom	1 064 942,42		1 064 942,42

Tabuľka č.3 Výnosy za rok 2024

VÝNOSY za r.2024	Hlavná činnosť	Podnik. činnosť	Spolu
Tržby z predaja služieb	145 352,29		145 352,29
Tržby za z predaja materiálu			
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania			
Ostatné výnosy z prev. činnosti			
Zúčtovanie ostat. rezerv z prev. činnosti	5 681,56		5 681,56
Zúčt. Oprav. položky			
Úroky			
Ostatné mimoriadne výnosy			
Výnosy z bež. transferov z rozpočtu VÚC	895 732,14		895 732,14
Výnosy z kapitál. transferov z rozpočtu VÚC	18 495,54		18 495,54
Výnosy z bež. transferov zo ŠR a iných subjektov verejnej správy	5 136,88		5 136,88
Výnosy z kapit. transferov zo ŠR a iných subjektov verejnej správy	1 135,32		1 135,32
Výnosy z BT mimo verejnej správy	70,00		70,00
Výnosy z KT mimo verejnej správy			
Výnosy celkom	1 071 603,73		1 071 603,73
Splatná zrážková daň			
hospodársky výsledok (strata)	6 661,31		6 661,31

6.6. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY

Pri kapacite 32 miest, z ktorého tvorí:

- ambulatná forma sociálnej služby 2 miesta,
- týždenná pobytová sociálna služba 4 miesta,
- miesta celoročná pobytová sociálna služba 26 miest,

priemerné bežné výdavky za rok 2024 pri poskytovaní sociálnej služby na 1 prijímateľa za mesiac v štruktúre podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov boli ako ich uvádza nasledovná tabuľka.

Tabuľka č. 4 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024

	EON kl./mes.	EON kl./mes.	EON kl./mes.
§72 ods.5 písm.a)	812,88	920,20	1 020,93
§72 ods.5 písm.b)	317,17	367,65	380,40
§72 ods.5 písm.c)	0,55	0,71	0,73
§72 ods.5 písm.d)	15,11	19,51	20,32
§72 ods.5 písm.e)	72,56	83,23	89,20
§72 ods.5 písm.f)	4,16	5,47	5,71
§72 ods.5 písm.g)	14,88	19,20	20,00
§72 ods.5 písm.h)	0,00	0,00	0,00
§72 ods.5 písm.i)	320,28	357,31	357,16
§72 ods.5 písm.j)	5,69	6,84	7,72
§72 ods.5 písm.k)	38,85	50,14	52,22
Súčet	1 602,12	1 830,26	1 954,39



ZÁVER

Pri spomienkach na uplynulý rok s istotou môžeme rok 2024 označovať s prívlastkom pestrý. Prijímatelia i zamestnanci ho prežili vo zvyčajných formách práce, zvyčajným vybavením, obvyklými pomôckami a formami práce, ale nechýbali ani nové spôsoby práce s prijímateľom, noví zamestnanci, noví dobrovoľníci, nové dary, nové pracovné pomôcky či nové vybavenie pre prácu zamestnancov.

Takisto rok priniesol aj nové skúsenosti, nové situácie a neznáme udalosti, s ktorými sa museli popasovať ako zamestnanci, tak aj prijímatelia. Z pestrého roka sa odnášajú pestré mesiace, týždne a dni. Niečo sa nám zdalo byť príliš rýchle, príliš krátke, možno príliš komplikované až nemožné, iné zas príliš dlhé, príliš pomalé až nekonečné, avšak znovu je rok za nami a môžeme povedať, že rok nás znovu presvedčil, že nič nie je až tak "príliš", aby sa to nedalo spoločnými silami zvládnuť.

Tešili sme sa z úspechov našich prijímateľov, ale nezakrývali sme si oči ani pred ich neúspešnými pokusmi svoje schopnosti posunúť vyššie. Postavili sme sa čelom aj k ich neočakávaným správaniam, ktoré nás možno zaskočili, pohoršili, či sklamali, a ktoré sme museli skúmať, zaujať k nim určitý postoj a zvoliť nové spôsoby práce. A to nám pripomína, že pracujeme s ľuďmi, ktorí sa menia, starnú, učia sa a aj strácajú svoje schopnosti.

Pracujeme s ľuďmi, ktorí prežívajú aj radostné a spokojné dni a aj dni, kedy sa zdá, že nespokojnosť a podráždenosť privádza prijímateľov do stavov, kedy je práca s nimi veľmi náročná až miestami nebezpečná. Práca s ľuďmi nie je preto nikdy tak predvídateľná, aby sme sa mohli spoliehať na to, že sme správne spôsoby práce našli, zaviedli a môžeme ich rovnako používať stále. Práca v DSS Rozsutec nás každým rokom presviedča, že pestrý rok zažijeme znovu, ale s určitosťou nebude taký aký bol hociktorý z uplynulých rokov. Možno sa na to tešíme a aj sa toho obávame. S istotou sa však môžeme pozrieť dozadu na mnohé minulé udalosti, ktoré nás zaskočili, zaťažovali či trápili, ale spoločnými silami sa zvládli. Aj skúsenosti z roku 2024 nám pridali silu a odvahu pokračovať ďalej, vnímať radosti a aj prijímať nové výzvy.

Vydavateľ

Domov sociálnych služieb Rozsutec

Furmanská 4

841 03 Bratislava

Tel.: 02/64287372

Mob.: 0948240882

E-mail: dss.rozsutec@region-bsk.sk

Webová stránka: www.dssrozsutec.sk

IČO: 317 50 761

DIČ: 2020922761

Zostavila: Mgr. Sandra Deáková

Spolupracovali: Ing. Anna Haťapková, Mgr. Veronika Gábriková, Mgr. Zuzana Slámková, Mgr. Viera Juríková

Foto: Archív DSS Rozsutec

